

**Titti Parente**  
Pedagogista, Counselor e formatore alle abilità di counseling  
Referente Nord-Ovest S.I.Co. Italia

Il counseling come strumento  
per favorire  
la partecipazione attiva  
ai processi  
di cambiamento



## Parlare di counseling

Politica professionale

Qualità dell'intervento

**Una professione in Italia, uno strumento per i professionisti: elementi di contesto**

- Sistema economico dinamico
- Bisogni nuovi
- Esigenza di regole per la tutela del cittadino del professionista
- Contesto Europeo: indicatori di qualità

## Cosa è importante sviluppare?

**Scuola di counseling** (modelli di intervento, le metodologie, alcuni strumenti)

**Associazione Professionale di categoria** giuridicamente riconosciuta

## SOCIETA' ITALIANA COUNSELING S.I.Co.

Nata nel 1993, La Società Italiana di Counseling è un'Associazione apolitica e senza fini di lucro, a carattere volontario, scientifica e professionale. Persegue lo scopo di riunire in un unico organismo i Counselor e le Organizzazioni che si occupano di Counseling, nonché di favorire lo studio e la diffusione del Counseling Professionale e la costituzione di un Albo Professionale.

## ALCUNI ELEMENTI

- Presenza
- Contatti
- Controllo
- Verifica
- Registro
- Scuole

## ALCUNI GROSSI OBIETTIVI

- criteri di formazione dei singoli counselor in base a criteri formativi **internazionali** per un possibile futuro scambio dei titoli professionali a **livello europeo**.
- **criteri di accreditamento** al "Registro Italiano dei Counselor" della S.I.Co. e al conseguimento del "Certificato di competenza".
- **criteri** per il rinnovo del "Certificato di competenza" e ne **controlla** la validità temporale (tre anni).
- **assicurazione R.C.** professionale per l'attività di counselor per gli iscritti al Registro Italiano dei Counselor della S.I.Co.

## OBIETTIVI ATTUALI

Maggiore diffusione sul territorio attraverso la figura dei referenti

Presenza e visibilità con articoli e pubblicazioni

## Sistema duale: ordinistico e associativo

- il sistema associativo propone un sistema aperto, fondato sulle competenze
- formazione continua e aggiornamento professionale, impone norme deontologiche, rilascia attestati di competenza: è lo strumento di garanzia verso l'utenza .

## CNEL

Consiglio nazionale dell'economia del lavoro

- Organo consultivo del governo
- No potere legislativo
- Non ha un registro che contiene elementi caratterizzanti gli accreditamenti internazionali del counseling
- Banca dati

## COLAP

- Ha lavorato per l'affermazione di un sistema duale che vede affiancate e non in contrapposizione
- Associazioni di categoria
- Ordini
- Collegi

## Il ruolo economico del sistema delle professioni associative è assai rilevante

200 associazioni  
300.000 iscritti  
3,5 milioni di operatori

- Esse contribuiscono
  - al Prodotto Interno Lordo per il 7%.
- E' documentato che le professioni associative costituiscono anche il bacino occupazionale di riferimento per i giovani e le donne, in quanto facilitano l'accesso alla professione in età precoce e la promozione delle pari opportunità.

## Direttiva comunitaria 2005/36/CE

- Il 23 ottobre 2007 è stato pubblicato sulla Gazzetta ufficiale il decreto legislativo di recepimento della direttiva
- Obiettivo: rendere comuni i titoli professionali all'interno dei paesi aderenti alla comunità europea

## Counseling: chi lo cita e quali possibili definizioni

COUNSELING (OMS, 1992)

- "Il counseling è un processo di dialogo e di interazione duale attraverso il quale si aiuta il paziente a prendere delle decisioni e ad agire di conseguenza....."
- Il counseling è diretto ad aiutare il paziente in un momento di crisi, ad incoraggiare cambiamenti nel suo stile di vita, proponendo azioni e comportamenti realistici...."
- INTERVENTO CHE FAVORISCE IL CAMBIAMENTO E SOLLECITA LE RISORSE DEL SOGGETTO STESSO.

## Definizione figura professionale counselor da S.I.Co.

Il Counselor è la Figura Professionale che, avendo seguito un corso di studi almeno triennale, ed in possesso pertanto di un diploma rilasciato da specifiche scuole di formazione di differenti orientamenti teorici, è in grado di favorire la soluzione di disagi esistenziali di origine psichica che non comportino tuttavia una ristrutturazione profonda della personalità.

L'intervento di counseling può essere definito come la possibilità di offrire un orientamento o un sostegno a singoli individui o a gruppi, favorendo lo sviluppo e l'utilizzazione delle potenzialità del cliente.

All'interno di comunità: ospedali, scuole, università, aziende, comunità religiose, l'intervento di counseling è mirato da un lato a risolvere nel singolo individuo il conflitto esistenziale o il disagio emotivo che ne compromettono una espressione piena e creativa, dall'altro può inserirsi come elemento facilitante il dialogo tra la struttura e il dipendente.

## Presentazione ed obiettivo del convegno

Negli interventi professionali di aiuto, possiamo ormai disporre di una moltitudine di strumenti operativi validi, terapie efficaci e di percorsi di sostegno sociale realmente capaci di **migliorare la qualità di vita delle persone**.

Buona parte dei fallimenti di questi interventi non sono da imputare alla scelta di cure inappropriate o alla ristrettezza di risorse, quanto piuttosto alla **mancata adesione e partecipazione attiva** delle persone ai progetti e ai percorsi proposti.

L'obiettivo di **migliorare la qualità degli interventi** sembra quindi passare anche attraverso lo sviluppo di metodologie che favoriscano **l'accrescimento delle motivazioni personali** al cambiamento.

Questo Convegno Nazionale si propone come **momento di confronto** sulle caratteristiche degli interventi socio-sanitari che, attraverso la promozione di una efficace relazione di aiuto, stimolano la capacità delle persone di divenire **protagonisti attivi e responsabili** del proprio percorso di adattamento, di cura e di riabilitazione in ambito sociale e sanitario.

## TRA COUNSELING E CAMBIAMENTO: la mia esperienza

- CELIACHIA
- CONTESTO NUTRIZIONALE
- AMBULATORIO DI DIETOLOGIA
- COLLABORAZIONE CON I SIAN

### Fattori che influenzano il cambiamento nei comportamenti alimentari





## Ostacoli al cambiamento con maggiore frequenza

- **Il livello socio-economico:** vi è una relazione tra abitudini alimentari scorrette e basso grado di scolarità (22), d'altro lato non è più infrequente neanche in Italia la situazione dell'immigrato che diventa obeso perché cambia stile di vita rispetto al paese di origine, per il miglioramento della situazione economica e la disponibilità di alimenti ad alta densità energetica;
- **le informazioni errate ed i pregiudizi** sull'alimentazione: non solo da fonti come la televisione, i famigliari, gli amici ("la mia amica è dimagrita quando ha smesso di mangiare pane e pasta"), Internet, ma anche informazioni superficiali o incomplete da altri operatori sanitari ("non posso mangiare nessun ortaggio a foglia larga perché assumo il Coumadin"). Informazioni errate inducono anche spesso aspettative non realizzabili;
- **situazioni ambientali e famigliari:** avere poco tempo per la pausa pranzo, fare i turni, tornare tardi da scuola, dover preparare per molte persone, avere molte occasioni sociali.
- **fattori emotivi e stato dell'umore:** sono com'è noto di primaria importanza, tenendo presente che riguardano però la persona nella sfera più interiore (mentre sono i fattori comportamentali oggetto principale di questa pubblicazione) e a volte sono così determinanti (vedasi i Disturbi del Comportamento Alimentare) da rendere necessario il supporto di altre professionalità, in grado di lavorare in equipe con quelle presenti nell'ambulatorio di Nutrizione (23).

## Cosa c'è nella mente del cliente?

Informazioni sentite o lette

Pregiudizi e convinzioni

Paure

Aspettative

Progetti

Oscilla tra voler sapere e non voler sapere



## NUOVA POSTURA COMUNICATIVA

Si esplorano le strutture di riferimento del paziente

Si passa da una modalità

**esplicativo informativa**

a

**interrogativo esplorativa**

## POSSIBILI ATTEGGIAMENTI

- VALUTAZIONE
- INTERPRETAZIONE
- CONSOLAZIONE
- INVESTIGAZIONE
- SOLUZIONE
- COMPrensione

## Counselling: abilità e postura comunicativa

- Abilità da apprendere in un percorso formativo
- Abilità da utilizzare quando la relazione diventa impegnativa
- Atteggiamento mentale che fa da base allo stile comunicativo quotidiano
- Stile comunicativo esplorativo ed interrogativo che facilita la trasformazione delle indicazioni terapeutiche in comportamenti dei pazienti

### UN'ESPERIENZA SIGNIFICATIVA: AMBULATORIO DI DIETOLOGIA A CANDIOLO: OBIETTIVI

- Identificare le criticità relative al trasferimento di informazioni/prescrizioni nutrizionali e alle richieste di cambiamento dello stile alimentare e della modalità nutrizionale
- Ipotizzare strategie comunicative che facilitino:
  - i processi di cambiamento nell'alimentazione delle persone con diagnosi di tumore.
  - adattamento a modalità di nutrizione artificiale

### CONCLUSIONI AL TERMINE DELL' ESPERIENZA

#### Le abilità di counselling risultano utili per :

- Tenere presente sia il concetto di malattia del medico sia quello del paziente
- Acquisire maggiori informazioni su stile di vita, credenze e pregiudizi del sistema familiare in materia di "tumore"
- Esplorare i diversi sistemi familiari per meglio collocare le indicazioni terapeutiche.

- Facilitare la gestione di informazioni spesso *contraddittorie* dal punto di vista del paziente poiché l'evoluzione della malattia è rapida e in continua evoluzione.
- Stimolare nel paziente e nei suoi familiari la possibilità di ipotizzare dei cambiamenti

### SINTESI

Fare del **counseling** significa imparare ad entrare strategicamente nei meccanismi decisionali delle persone, aiutandole ad esplorare e a progettare ed attuare cambiamenti in favore della propria salute, rimuovendo gli ostacoli cognitivi, emozionali, relazionali che li bloccano ed individuando e potenziando le risorse personali (**empowerment**) e sociali che le persone hanno a disposizione.